



Informationen zu eBooking

Buchbare und nicht buchbare Produkte

Online buchbar über eBooking*:

- General Cargo**
- Perishables (exkl. toDoor)
- Passive Temp Support
- Live Animals – nur Hatching Eggs
- Vulnerables***
- Dangerous Goods****

Nicht über eBooking buchbar:

- Active Temp Control & Active Temp Control with DGR
- Live Animals
- Valuables & Valuables with DGR
- Emergency

* Eine Manual Booking Fee wird für jede ebuchbare Sendung, für die keine initiale elektronische Buchung vorliegt, erhoben. Ausnahmen und genaue Währungsbeiträge stehen in den länderspezifischen Informationen online auf www.lufthansa-cargo.com --> „Rates & Conditions“ --> „Other Charges“.

** Um persönliche Gegenstände über eBooking zu buchen, muss der reglementierte Beauftragte, der die Buchung vornimmt, sich auf dem AWB in der Handling Information Box mit dem ID Code identifizieren, der diesem reglementierten Beauftragten von der nationalen Behörde zugewiesen wurde. Der angegebene Sicherheitsstatus muss „SPX“ (sicher für den Transport mit Passagierflugzeugen) sein. Sendungen ohne diese Angabe unterliegen Sicherheitsmaßnahmen.

Ausnahme aus den USA oder Kanada: Um persönliche Gegenstände oder Haushaltsgegenstände über eBooking zu buchen, muss für alle Sendungen aus den USA oder Kanada „Unsichere Sendung/Unsicherer Versender“ ausgewählt werden.

*** Vulnerables: Die folgenden Vulnerable commodities sind aufgrund besonderer Vorschriften nicht ebuchbar : Vulnerable Weapons, Human Remains in Coffins, Cannabidiol Oils, Flowers/Buds, Marijuana Seeds und Medical Marijuana MMU.

**** Dangerous Goods: DGR CAO und Pax OK Sendungen, Radioaktive Substanzen und Passive Temp Support/DGR sind über eBooking buchbar. Weitere Informationen zu den möglichen DGR-Buchungskanälen können unter [diesem Link](#) eingesehen werden.

Als **Add-on Services** sind jetzt Sustainable Choice, Personal Supervision und smartULD über eBooking buchbar. Zur Buchung weiterer AoS kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Verkaufsteam.

Folgende Stationen sind aufgrund von Restriktionen generell nicht elektronisch buchbar:

BEY, FIH, IKA, KRT, MSQ, PEN

Bei Fragen oder für [weitere Informationen](#) wenden Sie sich bitte an unser eChannel helpdesk eChannelsupport@dlh.de



Lufthansa Cargo
Networking the world.