



Neuer „Pharma Control Tower“ für Passive Temp Support und Active Temp Control

Noch mehr Sicherheit für temperaturempfindliche Fracht dank des neuen „Pharma Control Tower“: 24/7-Monitoring und zentrale Kontaktstelle

Der neue „Pharma Control Tower“ von Lufthansa Cargo ist ein zusätzliches Feature für Passive Temp Support und Active Temp Control Sendungen. Er hilft bei der Vermeidung und dem Management von Unregelmäßigkeiten und dient als Anlaufstelle für Kunden und schafft damit einen zusätzlichen Hebel, um den Transport von temperaturempfindlicher Fracht noch zuverlässiger zu machen:

Vorteile des „Pharma Control Tower“

 **Monitoring rund um die Uhr**
Exklusives 24/7 Monitoring aller Passive Temp Support und Active Temp Control Sendungen **im Transit** an unseren Hubs in Frankfurt, München und Brüssel nach definierten Kriterien.

 **Zentraler Kontakt für Informationen**
- Proaktive Information an Kunden im Fall einer angepassten Verfügbarkeit (TOA)
- Zentrale Anlaufstelle und spezieller Kanal für Kundenanfragen für Passive Temp Support und Active Temp Control Sendungen an unseren **30 CEIV-zertifizierten Stationen** weltweit. Mehr Details finden Sie auf unserer [„Pharma Karte“](#).

 **Kontakt**
temperature.customer-service@lufthansa-cargo.com

Bitte nutzen Sie auch unser eTracking zur Sendungsverfolgung.

Gut zu wissen: Temperaturanalysen sowie CAPA-Daten sind nach dem Transport und auf Anfrage unter unseren eServices erhältlich.

Weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen finden Sie auf der [Website von Lufthansa Cargo](#).



Lufthansa Cargo