



Lufthansa Cargo „PreCheck“

Vollständige und korrekte SHP-/CNE-Adressdaten mit PreCheck

Lufthansa Cargo bietet Ihnen als Kunden einen neuen Service, der dazu beiträgt, den Anlieferprozess von eAWB-Sendungen zu beschleunigen und weiter zu vereinfachen – den **PreCheck**.

Im Rahmen des PreChecks prüft Lufthansa Cargo bereits sehr umfassend unmittelbar nach Übertragung der elektronischen Sendungsdaten für AWB und HAWB u.a. auch die Shipper-/Consignee-Adressdaten. Vollständige und korrekte SHP-/CNE-Adressdaten unterstützen eine reibungslose Sendungsannahme und sind aufgrund behördlicher Vorgaben in einigen Ländern bei der Sendungsauslieferung an der Destinationen zwingend erforderlich. Einmal im PreCheck erkannte SHP-/CNE-Adressdatenfehler lassen sich oftmals durch eine einfache Korrektur der Kundenstammdaten dauerhaft beheben.

Zu den Ergebnissen dieser PreCheck-Prüfungen werden Sie jeweils zeitnah und umfassend informiert:

- Unverändert per **Messaging** (FMA, FNA, XFNM)
- **NEU:** optional zusätzlich per kundenfreundlich gestalteter **E-Mail-Benachrichtigung**



Wie erkenne ich Adressfehler?

Unvollständige oder fehlerhafte SHP-/CNE-Adressdaten erkennen Sie am entsprechenden IATA MIP-Fehlercode; z.B.

- SHP05C bzw. CNE05C zeigt fehlende oder falsche Angaben beim „**State Code**“ an
- SHP07C bzw. CNE07C zeigt fehlende oder falsche Angaben beim „**Post Code**“ an
- SHP09C bzw. CNE09C zeigt fehlende oder falsche Angaben bei der „**Phone Number**“ an

Was muss ich tun?

- Bitte **prüfen** Sie die **PreCheck-Benachrichtigungen** von Lufthansa Cargo auf möglicherweise erkannte Datenfehler
- Bitte **aktualisieren bzw. ergänzen** Sie ggf. erkannte fehlende oder falsche **Adressdaten** in Ihren Kundenstammdaten

Fehlerhafte oder falsche SHP-/CNE-Adressdaten sind ein häufiger Grund für Beeinträchtigungen bei Sendungsannahme bzw. -auslieferung. Erkannte Datenfehler lassen sich oft durch eine einmalige Korrektur der Adressdaten dauerhaft beheben.

Weitere Informationen zu den eFreight-Prozessen bei Lufthansa Cargo erhalten Sie unter



<https://lufthansa-cargo.com/efreight>

