

**So schnell und flexibel  
geht Luftfracht.**



## 24/7 für Sie da.

eBooking, der elektronische Buchungskanal von Lufthansa Cargo, hat rund um die Uhr für Sie geöffnet. Buchen Sie im Büro oder unterwegs mit dem eBooking-System – jetzt noch schneller und einfacher per Mausclick. Völlig unabhängig von den Öffnungszeiten Ihres Lufthansa Cargo Büros.

## Weil Zeit Geld ist.

Eine Buchung mit eBooking ist in weniger als einer Minute möglich. Ihre Buchungsbestätigung erhalten Sie bei Verfügbarkeit entsprechender Kapazitäten ohne Zeitverzögerung. So sparen Sie mit Ihrer Online-Buchung wertvolle Zeit, die Sie für wichtigere Aufgaben nutzen können. Zum Beispiel, um mit Ihrem Lufthansa Cargo Berater über besondere Logistik-Herausforderungen zu sprechen.

eBooking – da ist mehr für Sie drin: Hier können Sie viele nützliche Services und wichtige Informationen in Anspruch nehmen.

### **Ihre Vorteile im Überblick:**

- 24/7 Verfügbarkeit
- Zeitersparnis gegenüber Buchungen per Telefon oder Fax
- Buchung in weniger als einer Minute möglich
- Direkte Integration mit dem Lufthansa Cargo Reservierungssystem
- Direkte Bestätigung ohne Zeitverzögerung bei verfügbarer Kapazität
- Jetzt noch einfacher zu bedienen durch reduzierte Anzahl der Buchungsbildschirme
- Kostenlos für Sie auf der Lufthansa Cargo Internetseite verfügbar



# Direkt und flexibel: viele neue Möglichkeiten mit eBooking.

## **Besondere Leistungen flexibel buchbar:**

- Flugbezogene Buchungen unserer Basisprodukte td.Pro und td.Flash sowie Fresh/td und Cool/td-Passive möglich
- Buchen von Built-Up-Unit-Sendungen sowie von Allotments (Guaranteed Capacity Agreement (GCA) und Capacity Purchase Agreement (CPA))

## **Buchungsprozess noch schneller und bequemer:**

- Buchungsbestätigung erfolgt direkt mit Angabe der spätesten Anlieferzeit bzw. der geplanten Auslieferzeit
- „Permanent Booking Templates“ und „Similar Booking“-Funktion zur Vereinfachung von häufig vorkommenden Sendungen (z. B. Vorbuchungen)
- Wählen Sie Ihr vereinbartes Spot-Angebot aus einer Liste und buchen Sie Ihre Spots
- Aufrufen, Aktualisieren und Löschen von bestehenden Buchungen
- Kapazitäts- und Verladbarkeitsüberprüfung
- Erstellung von Übersichten aller Ihrer Sendungen mit aktuellem Status (direkter Zugang zu erweiterten Funktionen des Lufthansa Cargo TRACK IT-Systems)
- Direkter Link zu allen Infos rund um die Lufthansa Cargo Services
- Ausführung Ihrer Allotments und Buchungstemplates
- Qualifizierter Support von Experten über das Lufthansa Cargo eChannel Helpdesk

## eBooking – schnelle Hilfe, schnelle Registrierung.

Sie haben eine Frage zu eBooking und benötigen unsere Hilfe?

Sie möchten sich neu für unser elektronisches Buchungssystem registrieren?

### **Support und Registrierung:**

E-Mail: [echannelsupport@dlh.de](mailto:echannelsupport@dlh.de)

Service-Hotline: +49 (0) 18 02 - 73 77 37 (in Deutschland, Ortstarif)

Service-Zeiten: Montag–Freitag, 8.00–23.00 Uhr

### **Wie kann ich mich registrieren lassen?**

Registrieren Sie sich online unter <https://eservices.lufthansa-cargo.com> oder schicken

Sie eine kurze E-Mail mit folgenden Informationen an [echannelsupport@dlh.de](mailto:echannelsupport@dlh.de):

Vor- und Nachname

Firma

Lufthansa Cargo Kundennummer

E-Mail

Tel.



**Lufthansa Cargo**

Networking the world.



**Shipment Information (SI)**

1. Number of Pieces\* 1  
 Weight\* 100 kg  
 Total Volume\* 0.1 m<sup>3</sup>  
 Density Factor  
 Please use decimal point

Additional Shipment Information  
 Every piece less than 150 kg  YES  NO  
 Every piece less than 110cm X 65cm X 65cm  YES  NO

Please enter individual dimension and weight for at least large (> 110cm X 65cm X 65cm) and/or heavy (> 150kg) pieces and click on Add.

1. 

No. of Pieces	Length	Width	Height	Weight	Quantity per Piece	Upright Loading	Not Stackable
1	128	145	130	100	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Emergency Contact for this Shipment  
 Telephone: 49-69699592 Fax: 0049123456789  
 Mobile Phone: E-mail: booking@lufthansa.com

2. [Continue Booking >](#)

C

1. Geben Sie die Anzahl, das Volumen, das Gewicht und die Maße des Frachstücks ein und klicken Sie auf „Hinzufügen“.
2. Wenn Sie alle Pflichtangaben erfasst haben, können Sie Ihre Buchung unter „Weiter mit Buchung“ fortsetzen.

**Shipment Information (SI)**

Number of Pieces\* 1  
 Weight\* 100 kg  
 Total Volume\* 0.03 m<sup>3</sup>  
 Density Factor 0.3  
 Please use decimal point

Additional Shipment Information  
 Every piece less than 150 kg  YES  NO  
 Every piece less than 110cm X 65cm X 65cm  YES  NO

Please enter individual dimension and weight for at least large (> 110cm X 65cm X 65cm) and/or heavy (> 150kg) pieces and click on Add.

No. of Pieces	Length	Width	Height	Weight	Quantity per Piece	Upright Loading	Not Stackable
1	128	145	130	100	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Emergency Contact for this Shipment  
 Telephone: 49-69699592 Fax: 0049123456789  
 Mobile Phone: E-mail: booking@lufthansa.com

1. [Continue Booking >](#)

D

1. Zur Bestätigung des Pop-Ups klicken Sie auf „OK“; das Buchungssystem sucht nun nach verfügbaren Flugrouten.

**Routes available (RA) for the Shipment - Flight Details**

Requested Details: Time Range: 15APR12 11:39 - 15APR12 11:39  
 Product: Package Id service

Delivery to Luftgarnis Cargo: dmmmy hh min  
 Pickup at Destination: dmmmy hh min

1. [AirWay Bill No.](#) 000 12345675

Product and Id, Service: Id service:Id Po

2. 

Select	Flight No	Origin	Destination	Latest Acceptance Time	Time Of Availability	A/C Type	Allotment Name	Queue Reason Codes
<input checked="" type="radio"/>	LH445	ATL	Bangor - BHX	15042012 12:10	13042012 07:30	SVJ		
<input type="radio"/>	LH782	FRA	BHX	11042012 22:15	12042012 13:50	744		
<input type="radio"/>	LH445	ATL	Bangor - BHX	11042012 12:10	14042012 07:30	SVJ		
<input type="radio"/>	LH772	FRA	BHX	12042012 22:15	13042012 13:50	744		
<input type="radio"/>	LH445	ATL	Bangor - BHX	15042012 12:10	14042012 07:30	SVJ		
<input type="radio"/>	LH445	ATL	FRA	15042012 19:20	11042012 09:40	SVJ		

3. [Review \[Data and Make Booking >](#)

E

1. Geben Sie eine gültige Luftfrachtbriefnummer ein.
2. Wählen Sie die passende Route aus.
3. Klicken Sie auf „Ich stimme zu; Buchung durchführen“.